



Algemene voorwaarden projecten van Het Moment

Art. 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de projecten van *Het Moment*. Van deze voorwaarden afwijkende overeenkomsten zijn enkel rechtsgeldig voor zover zij door *Het Moment* schriftelijk zijn bevestigd.

Art. 2

Deze voorwaarden verstaan onder:

Oprachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan *Het Moment* door middel van een overeenkomst.

Opracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en *Het Moment*.

Coachee: de opdrachtgever zelf of een door opdrachtgever aangewezen persoon die door *Het Moment* voor de coaching is geaccepteerd.

Coach: een coach, die vanuit zijn/haar eigen onderneming werkzaam is voor *Het Moment* en zich voor de periode van het project inhoudelijk en financieel verbindt aan de opdracht, die *Het Moment* is aangegaan met derden.

Betrokken partijen: opdrachtgever, coachee (kan tevens opdrachtgever zijn), zelfstandige coach(es) vanuit *Het Moment*.

Art. 3

Aan oriënterende gesprekken voorafgaand aan het project zijn geen kosten verbonden. Na oriënterende gesprek behoudt *Het Moment* zich het recht voor wel of geen overeenkomst aan te gaan.

Art. 4

Het Moment stelt bij een project een projectcoördinator aan als contactpersoon voor de opdrachtgever en de coaches. De projectcoördinator kan bij een niet al te omvangrijk project zelf coach zijn.

Art. 5

De externe coaches, die zich verbonden hebben aan *Het Moment* voor de duur van het project zijn vakspecialisten. Zij zijn tijdig geïntroduceerd bij de opdrachtgever.

Art. 6

De coachgesprekken hebben een vertrouwelijk karakter. Indien gerapporteerd dient te worden aan derden zal dit uitsluitend zijn over de voortgang van het proces en niet over de inhoud.

Art. 7

Het Moment behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen de coaching op te schorten:

- a. Indien relevante informatie is achtergehouden, waardoor zich onoverkomelijke belemmeringen voordoen in het traject. Dit ter beoordeling van *Het Moment*.
- b. Indien de coachee onvoldoende motivatie en inzet toont en de adviezen daartoe onvoldoende opvolgt.

Art. 8

Indien de coachee zelf het traject wil onderbreken, dan dient daarvoor een gemotiveerde reden aangegeven te worden. Als de reden acceptabel geacht wordt, behoudt de coachee het recht om tot maximaal een jaar na de aanvangsdatum alsnog het traject te voltooien.

Art. 9

Het materiaal van *Het Moment* dat gebruikt wordt voor het traject staat de coachee uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik. Het staat de coachee niet vrij het te gebruiken voor publicatie of commercieel gebruik, ook het ter beschikking stellen aan derden is niet toegestaan.

Art. 10

Aan de getekende opdrachten kunnen geen andere dan genoemde rechten worden ontleend.

Art. 11

In de getekende offerte worden de betalingstermijnen aangegeven.

Art. 12

Betaling geschiedt vooraf. Eventueel kan verzocht worden om te betalen in drie termijnen.