



## Algemene voorwaarden van Het Moment

### Art. 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de individuele begeleidingsprogramma's van *Het Moment*. Van deze voorwaarden afwijkende overeenkomsten zijn enkel rechtsgeldig voor zover zij door *Het Moment* schriftelijk zijn bevestigd.

### Art. 2

Deze voorwaarden verstaan onder:

*Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan *Het Moment* door middel van een overeenkomst.

*Opdracht*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en *Het Moment*.

*Cliënt*: de opdrachtgever zelf of een door opdrachtgever aangewezen persoon die door *Het Moment* voor de begeleiding is geaccepteerd.

*Betrokken partijen*: opdrachtgever, cliënt (kan tevens opdrachtgever zijn) en *Het Moment*.

### Art. 3

Aan oriënterende gesprekken zijn geen kosten verbonden. Na een oriënterend gesprek behoudt *Het Moment* zich het recht voor wel of geen overeenkomst aan te gaan.

### Art. 4

Uiteraard hebben de begeleidingsgesprekken een vertrouwelijk karakter. Indien gerapporteerd dient te worden aan derden zal dit uitsluitend zijn over de voortgang van het proces en niet over de inhoud.

### Art. 5

*Het Moment* behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen de begeleiding op te schorten:

- a. Indien relevante informatie is achtergehouden, waardoor zich onoverkomelijke belemmeringen voordoen in het traject. Dit ter beoordeling van *Het Moment*.
- b. Indien de cliënt onvoldoende motivatie en inzet toont en de adviezen daartoe onvoldoende opvolgt.

### Art. 6

Indien de cliënt zelf het traject wil onderbreken, dan dient daarvoor schriftelijk een gemotiveerde reden aangegeven te worden. Indien de reden acceptabel geacht wordt, behoudt de cliënt het recht om tot maximaal een jaar na de aanvangsdatum alsnog het traject te voltooien.

### Art. 7

De informatie van het traject van *Het Moment* staat de cliënt uitsluitend ten dienst voor persoonlijk gebruik. Het staat de cliënt niet vrij het te gebruiken voor publicatie of commercieel gebruik, ook het ter beschikking stellen aan derden is niet toegestaan.

### Art. 8

Aan de getekende opdrachten kunnen geen andere dan genoemde rechten worden ontleend.

### Art. 9

Betaling geschiedt vooraf. Eventueel kan verzocht worden om te betalen in drie termijnen.